

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ГТ-000001598 от 23.12.2021

Наименование товара	Серийный номер	Гарантия до:
		23.12.2023
		23.12.2023
		23.12.2023

Условия гарантийного обслуживания

1. Гарантийный ремонт товара производится только при предъявлении данного гарантийного талона
2. Доставка товара, подлежащая гарантийному ремонту в сервисную службу продавца, осуществляется покупателем самостоятельно и за счет покупателя, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
3. В случае наступления гарантийного случая, обращение в службу технической поддержки осуществляется с помощью создания обращения (далее – «тикет») в личном кабинете. Если у вас нет личного кабинета, то его можно зарегистрировать (<https://servergate.ru/personal/>).
4. При обращении в Службу Поддержки Server Gate Клиент указывает в тикете идентификационную информацию: Юридическое лицо, на которое приобреталось оборудование (для физических лиц - ФИО); номер действующего гарантийного талона; суть проблемы с фотографиями или видео.
5. Время реакции на проблему Клиента не должно превышать 3 (трёх) часов. В течение этого времени инженер, ответственный за обработку тикета, обязан ответить Клиенту в личном кабинете.
6. Длительность диагностики не может превышать 14 (четырнадцать) дней, после чего инженер должен озвучить решение устранения возникшей проблемы Клиента.

Условия прерывания гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих условиях:

1. Несоответствие серийного номера, предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.
2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования вызванных нарушением правил хранения или эксплуатации.
3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявленных к оборудованию данного типа.
4. Повреждение контрольных этикеток и/или пломб (если таковые имеются).
5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Инструкциях по эксплуатации и/или в других письменных соглашениях.
6. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
7. В случае выхода из строя портов питания и порта Ethernet со следами термического внутреннего повреждения.
8. Установка и запуск оборудования неквалифицированным персоналом.

Дополнительные условия гарантии

- Продавец не несет ответственность за неправильную работу нелицензированного программного обеспечения.
- На период гарантийного срока, аналогичное исправное оборудование не выдается.
- Недополученная, в связи с появлением неисправности прибыль, и другие косвенные расходы не подлежат возмещению.
- Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию.
- Гарантия не распространяется на аккумуляторы кеш-контроллеров, вентиляторы и блоки питания.

23.12.2021

ФИО и подпись продавца: Ваш любимый менеджер

М.П.